

**POWIATOWY BANK SPÓŁDZIELCZY
w ZŁOTORYI**

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android
wersja 1.11.2

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	13
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	15
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	16
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	17
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	18
Pulpit	19
Mobilna Autoryzacja	21
Wiadomości	23
Płatność BLIK	24
Ustawienia – BLIK	25
Kod BLIK	26
Ustawienia – przelew na telefon BLIK	27
Przelew na telefon – BLIK	28
Historia operacji	29
Historia operacji – filtr	30
Przelew	31
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	32
Finanse – rachunki	33
Rachunki – lista	34
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	35
Szybka pożyczka	36
Finanse – karty	37
Karty – blokady kwot	38
Karty – limity transakcji kartowych	39
Statusy kart	40

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Czasowa blokada karty.....	41
Zastrzeżenie karty	42
Płatności	43
Doładowania telefonu.....	45
Doładowania jednorazowe	46
Doładowania zdefiniowane.....	47
Koszyk płatności	48
Koszyk płatności – realizacja przelewów.....	49
Ustawienia	50
Opcja Więcej.....	51
Kanały dostępu.....	52
Często zadawane pytania i odpowiedzi	53
Historia zmian wersji dokumentu	57

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



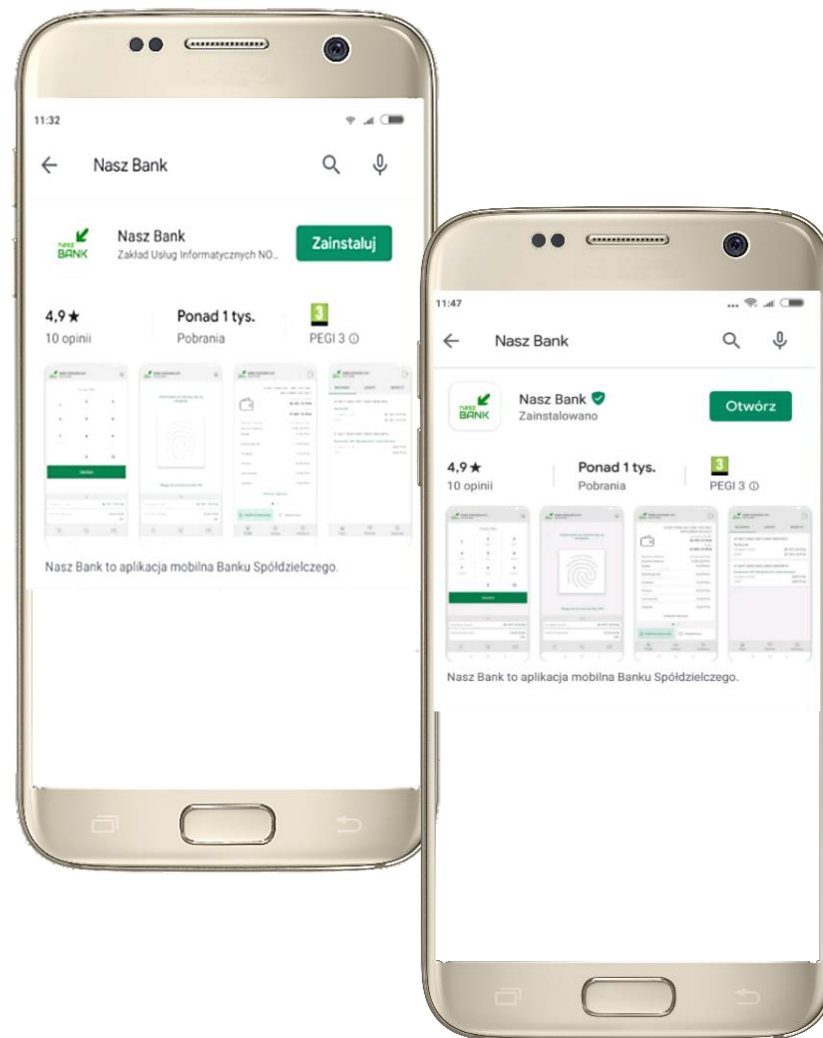
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj Nasz Bank;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 7;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 50.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem.*

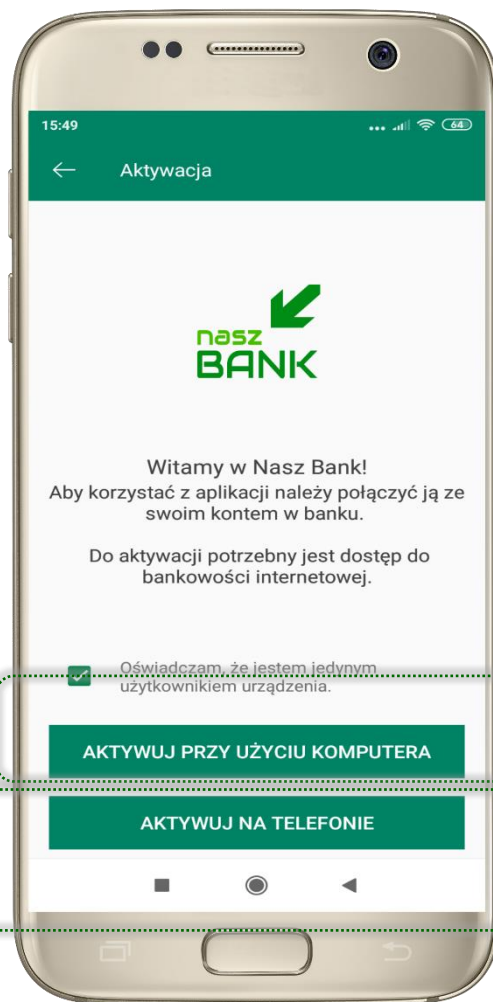
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

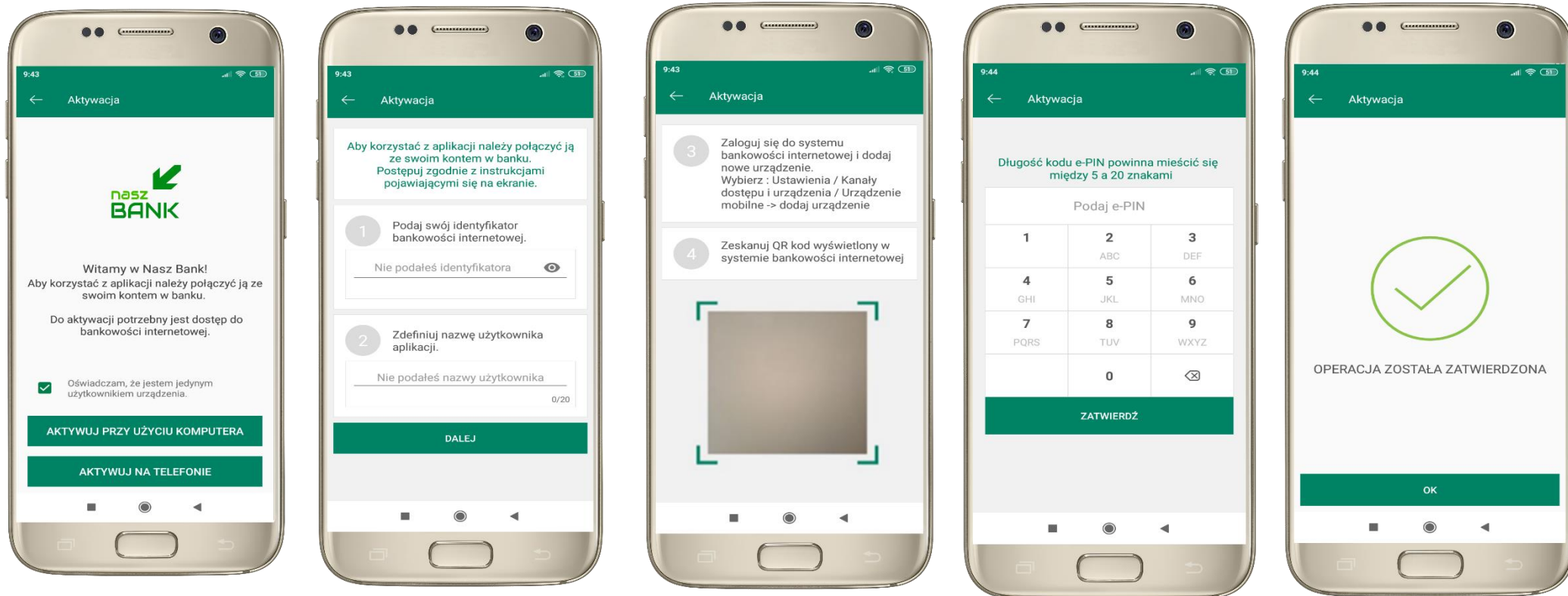
2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon)
zaloguj się do bankowości elektronicznej
i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej
poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje
oświadczenie i wybierz opcję
**AKTYWUJ
PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**

1 wpisz **identyfikator**
bankowości
internetowej
2 zdefiniuj nazwę
użytkownika aplikacji
i kliknij **DALEJ**

3 zaloguj się do bankowości
internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi
się w trakcie dodawania
urządzenia mobilnego
w bankowości internetowej

ustal i potwierdź
kod e-PIN do aplikacji

proces aktywacji zakończył się
pomyślnie →
**możesz korzystać
z Aplikacji mobilnej
Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

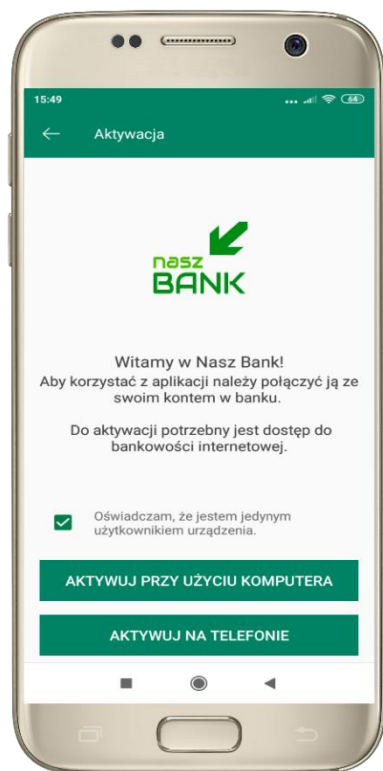
Urządzenie mobilne Dodaj urządzenie	Urządzenie mobilne telefon ☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB Anuluj Dalej	Urządzenie mobilne Kod uwierzytelnienia: Kod SMS: Anuluj Zatwierdź
--	---	---

w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.

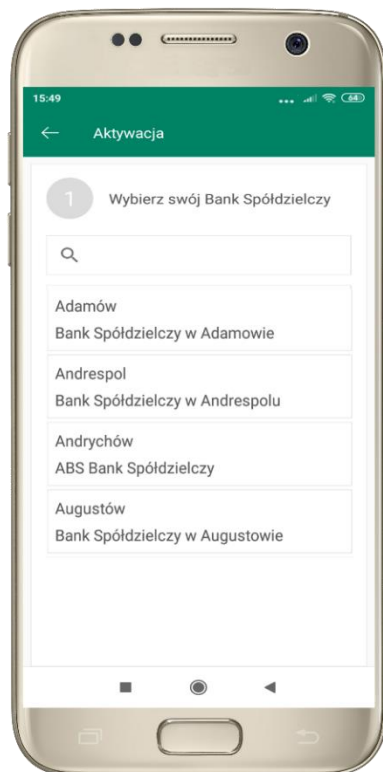


zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



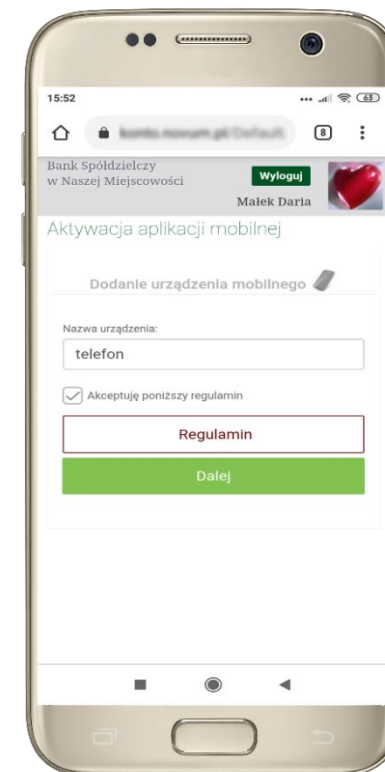
z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **szukaj**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **DALEJ**



wpisz **hasło** do bankowości elektronicznej i kliknij **ZALOGUJ**

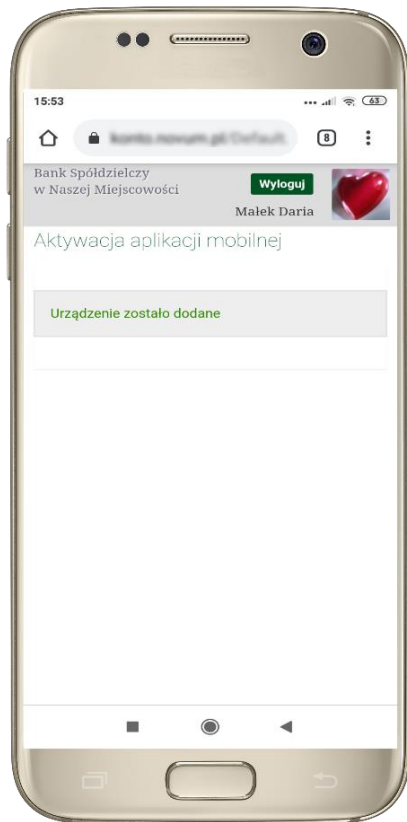


dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

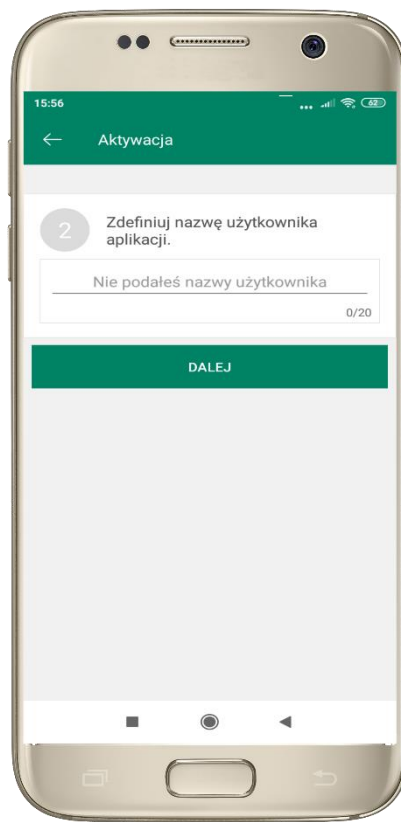
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



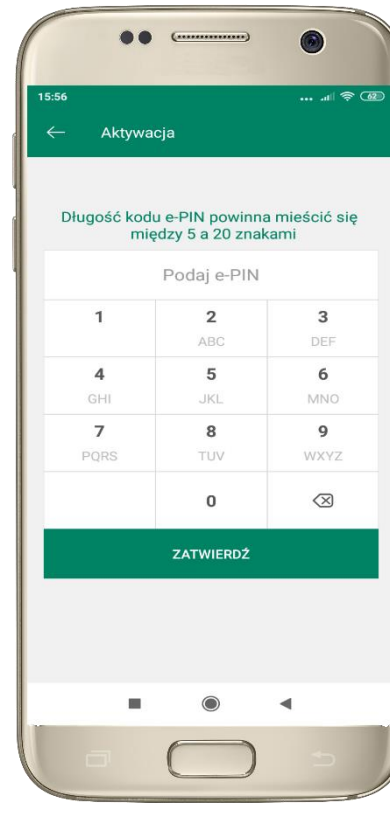
zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**



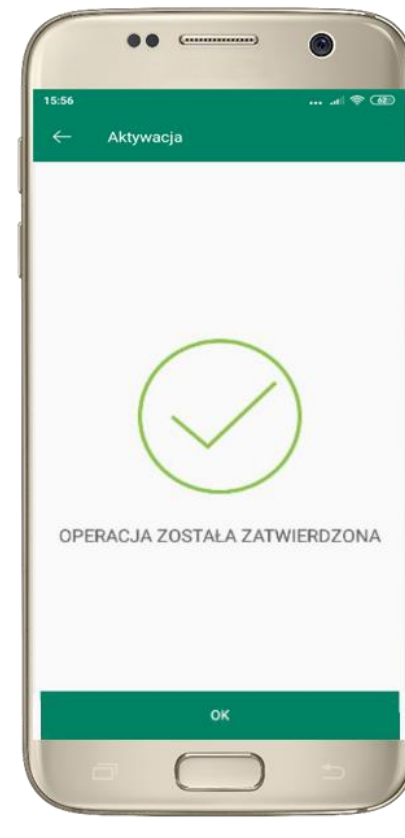
pomyślnie dodano urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie →
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest, gdy:

- w Aplikacji mobilnej trzykrotnie błędnie wpiszesz kod e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji),
- w Aplikacji mobilnej usuniesz użytkownika w opcji: Ustawienia → Usuń użytkownika,
- z poziomu Internet Bankingu usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → **Usuń** urządzenie mobilne,
- wyślesz SMS, na numer SMS Bankingu w banku, o treści:
 - ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
 - ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

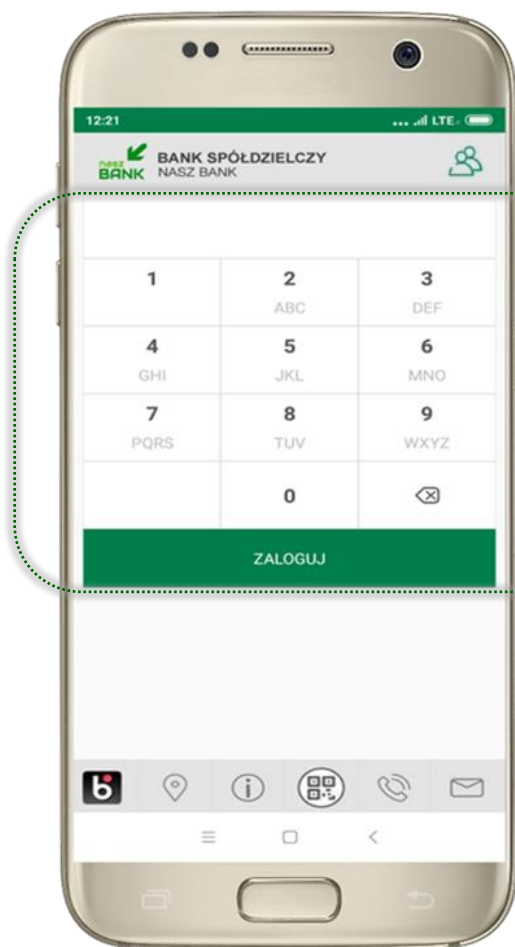
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

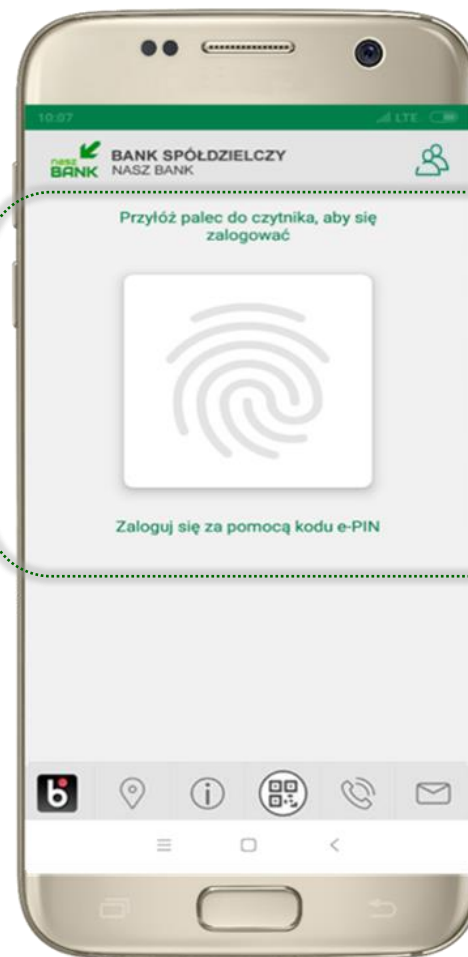
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**

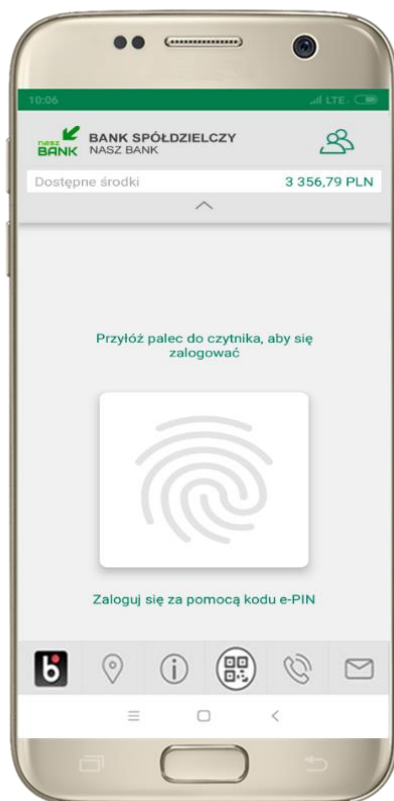


możesz zalogować się też
odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str. 50)

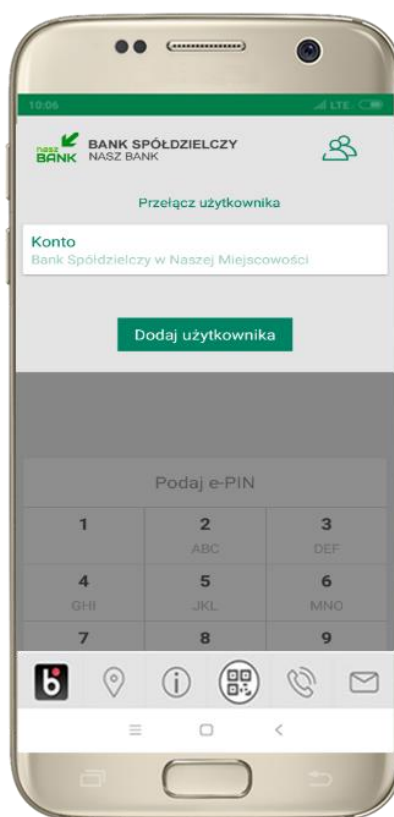
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



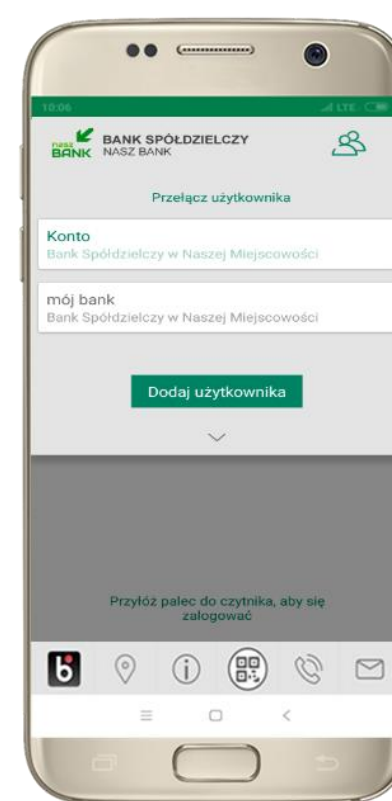
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji

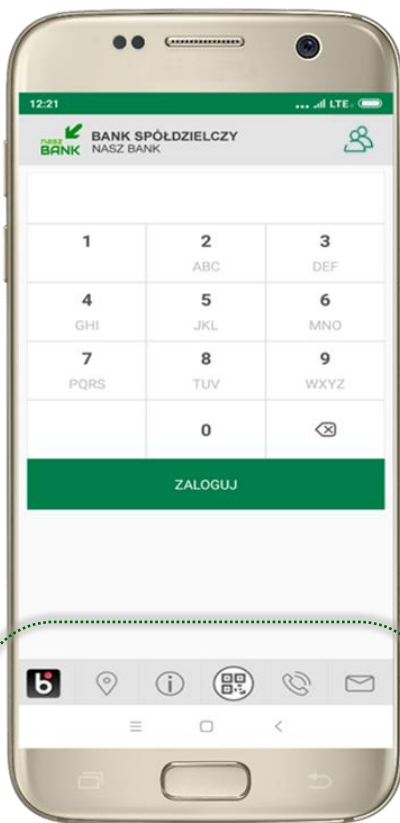


wybierz
DODAJ UŻYTKOWNIKA
i postępuj jak przy
aktywacji aplikacji
– opis str. 8



wybierz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;**
pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



usługa BLIK, opis str. 24



wyszukaj placówkę lub bankomat



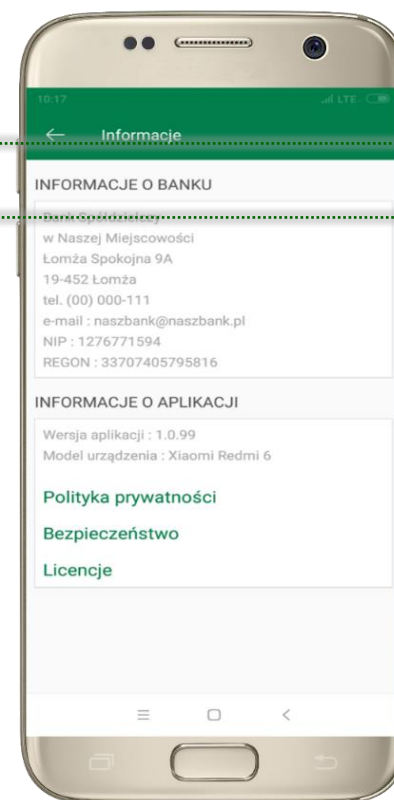
informacje o banku i Aplikacji mobilnej



usługa smartKARTA, opis str. 27

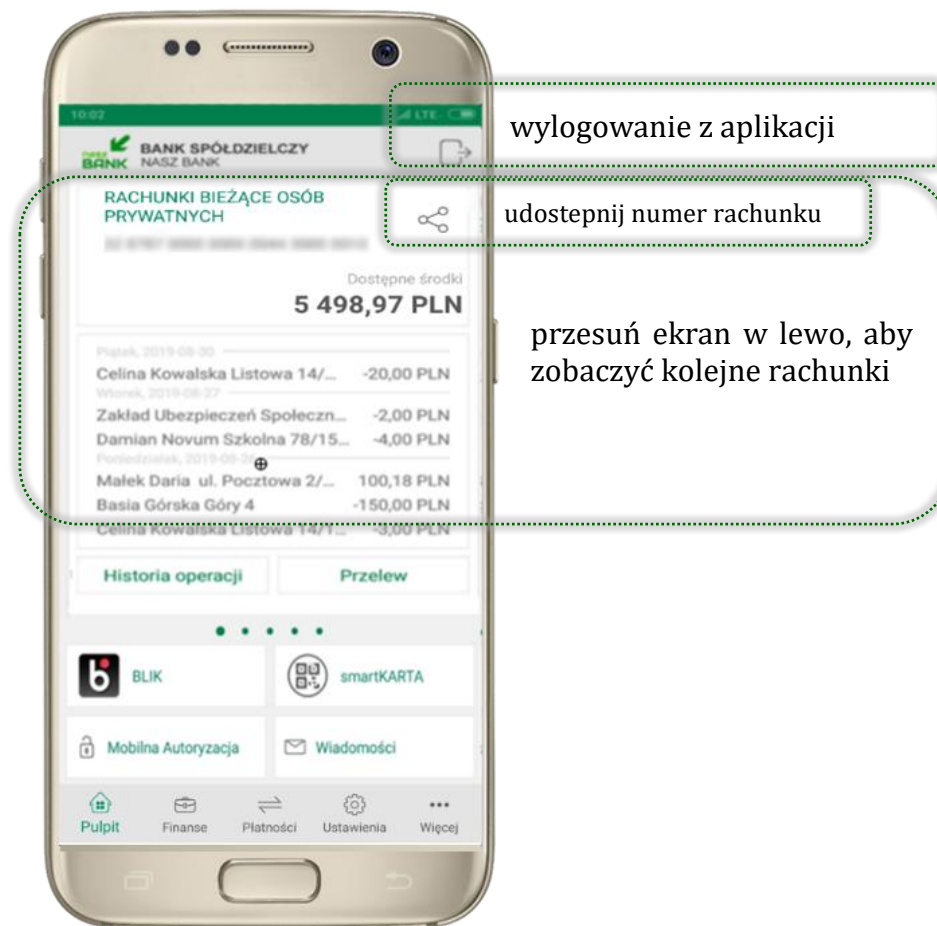


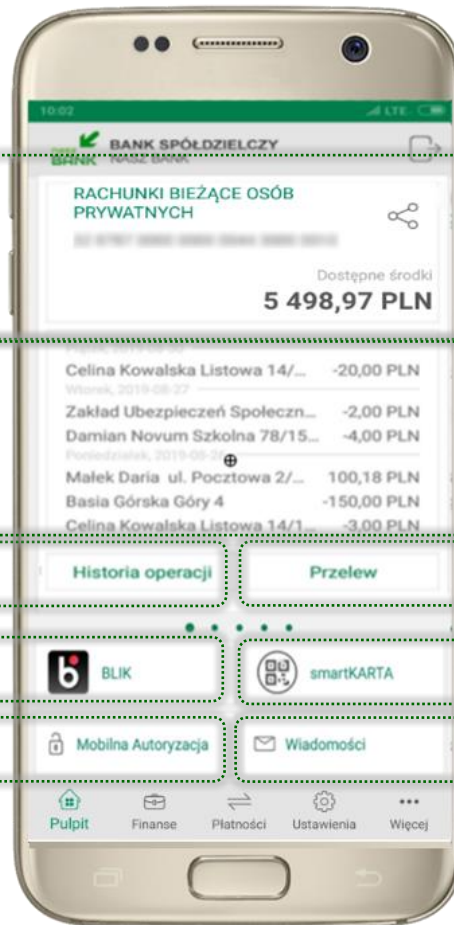
zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 50

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 24

smartKARTA, opis str. 27

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 23

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	

Szczegóły operacji

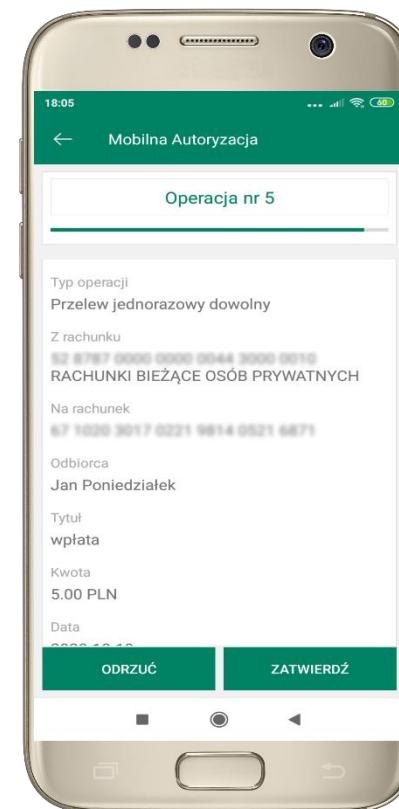
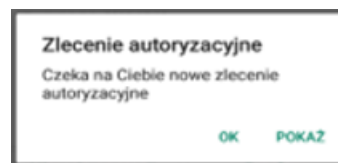
Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14

Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja	0,00 PLN
-----------------------	----------

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



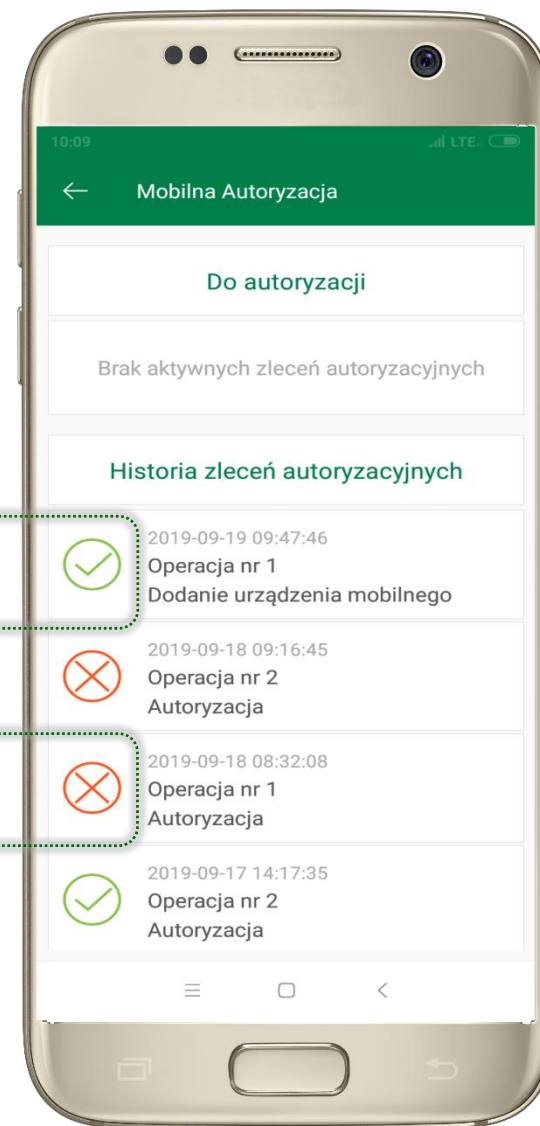
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

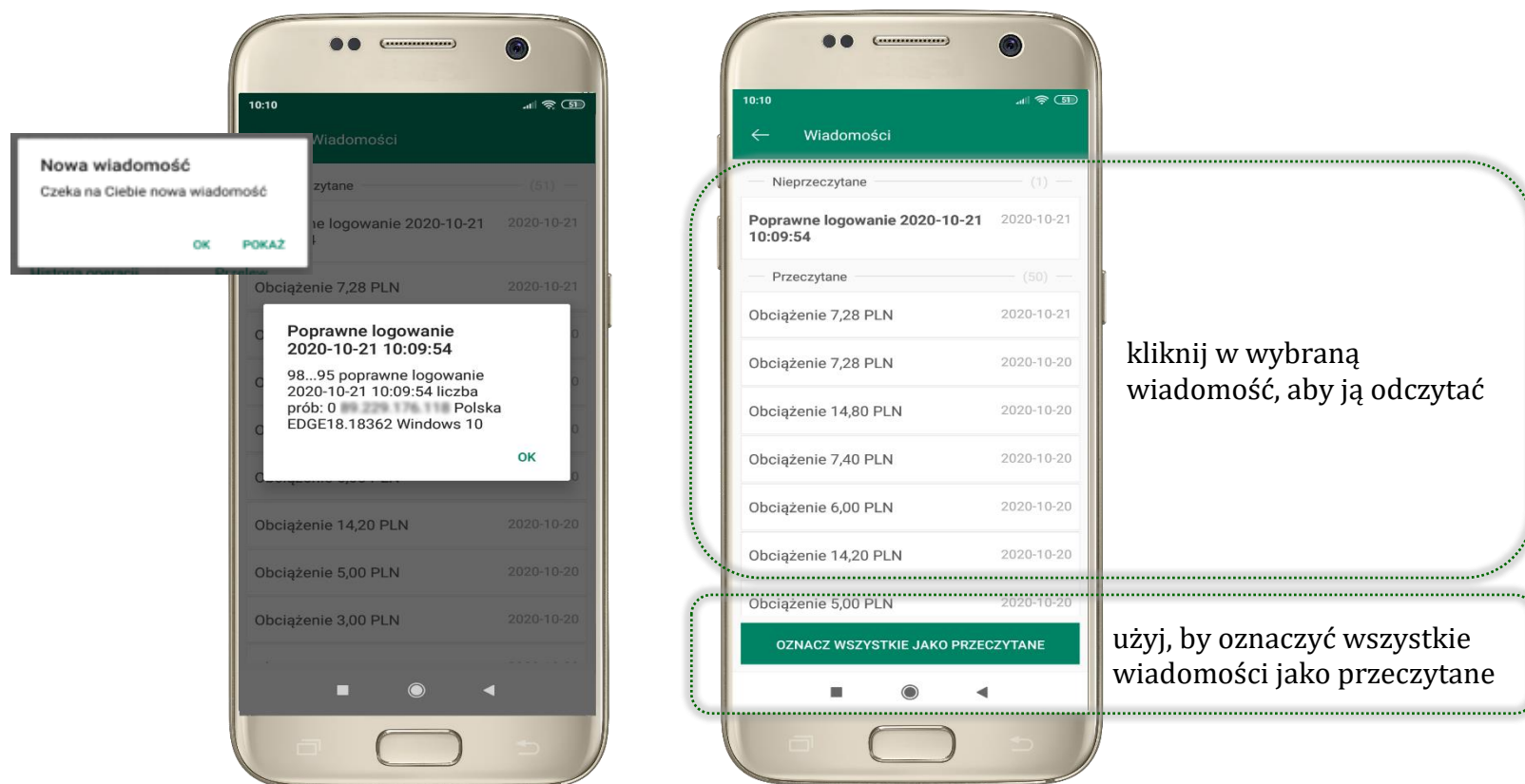
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



Wiadomości

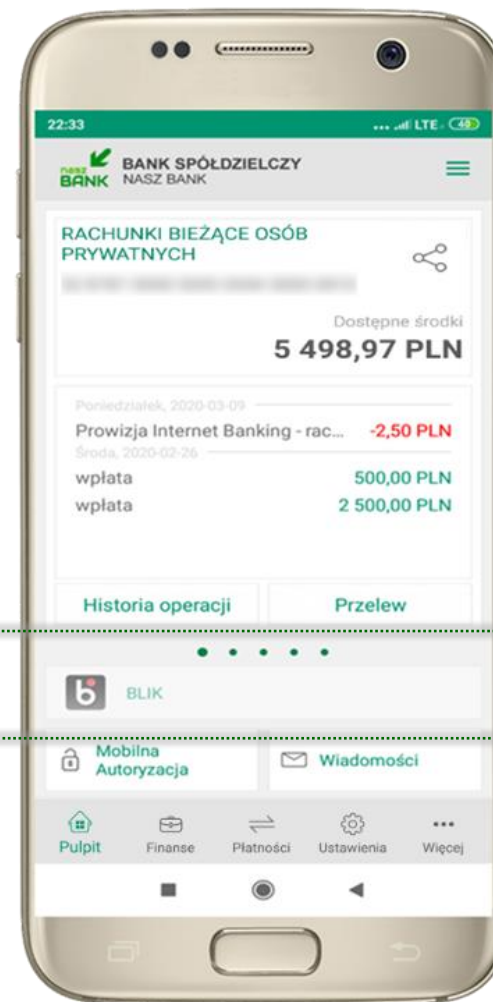
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



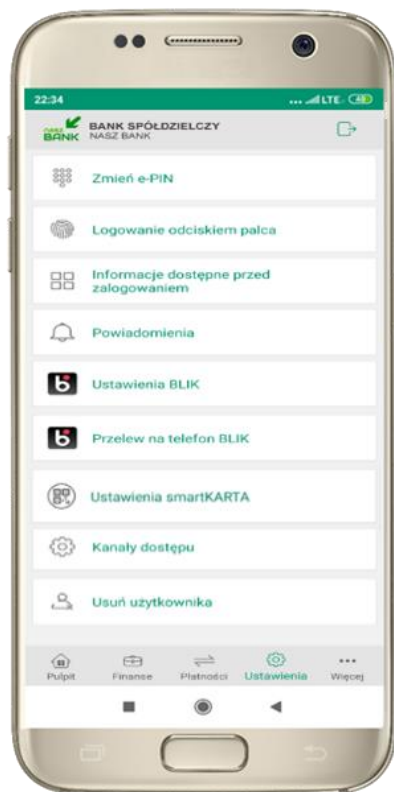
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

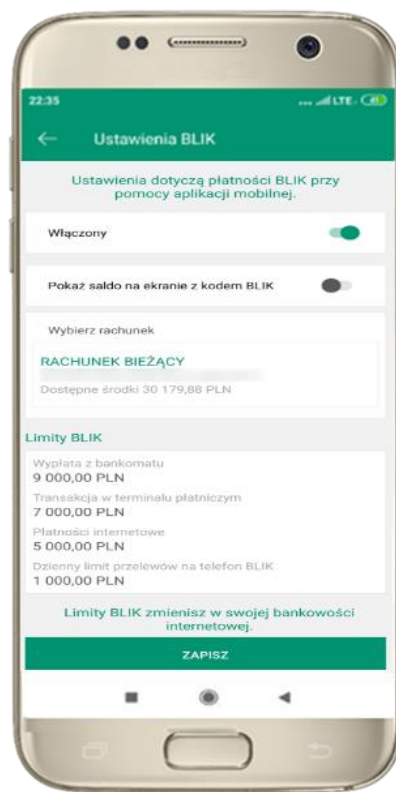
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 25



Ustawienia – BLIK



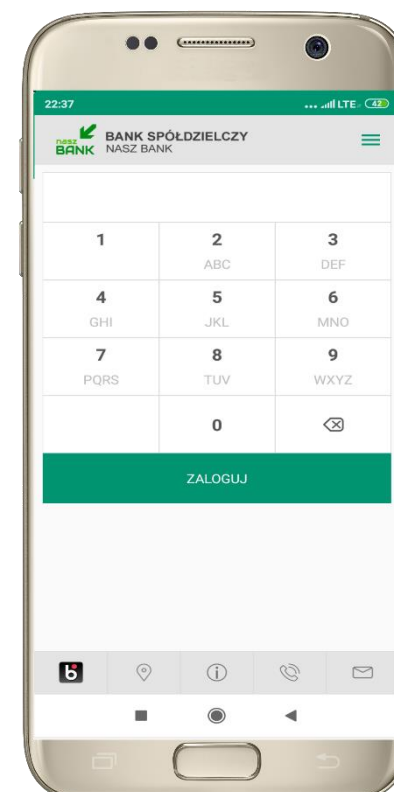
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **ZAPISZ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK

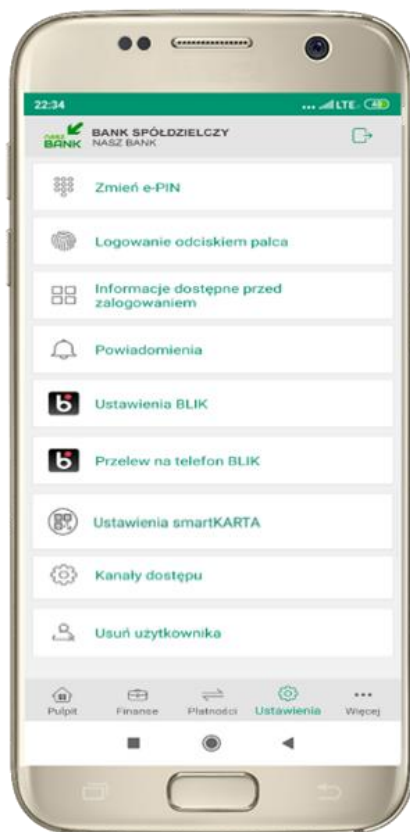


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie. W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

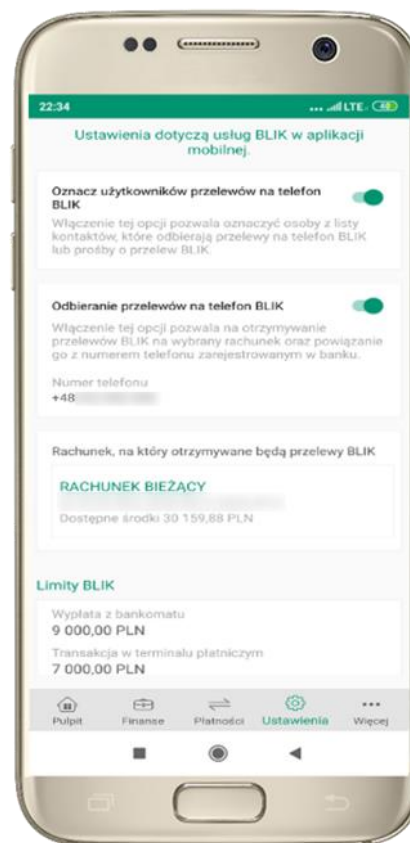
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 28

Ustawienia – przelew na telefon BLIK

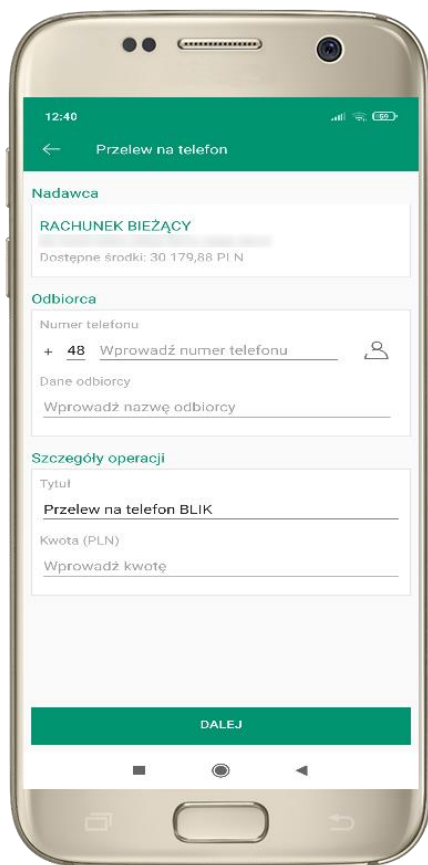


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**



oznacz **użytkowników przelewów na telefon BLIK** i włącz możliwość odbierania przelewów na telefon **BLIK**

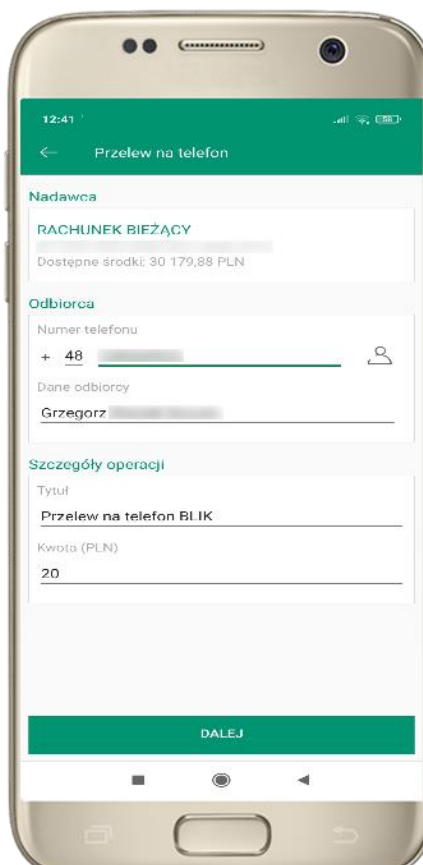
Przelew na telefon – BLIK



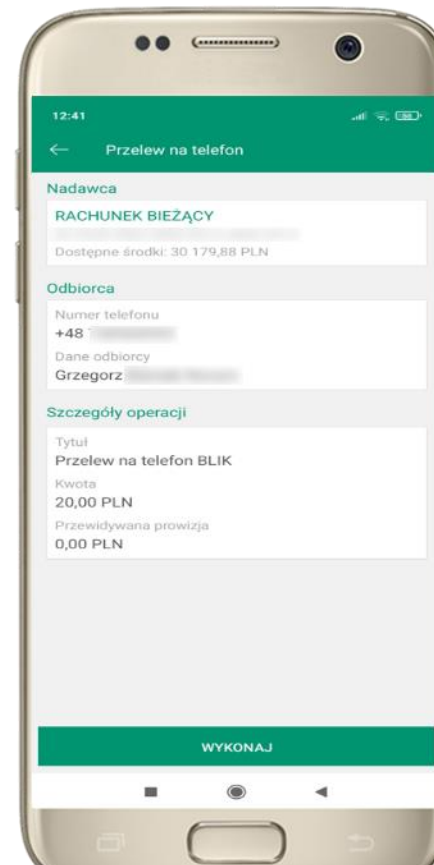
wybierz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu



kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK

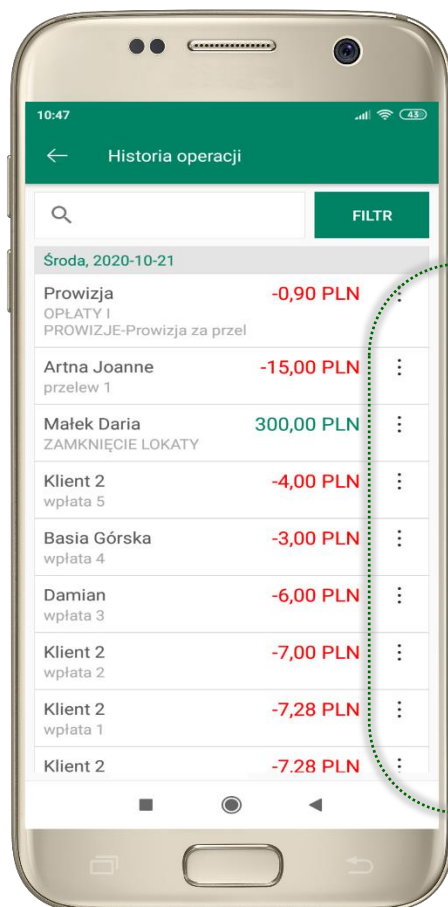


uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **DALEJ**



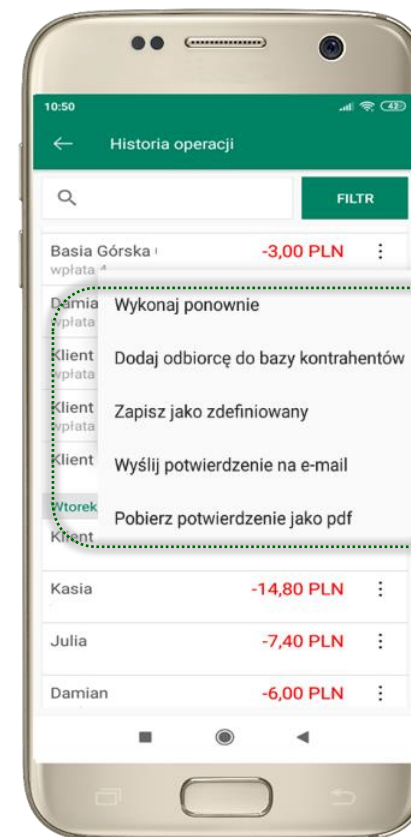
sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ**,
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Historia operacji

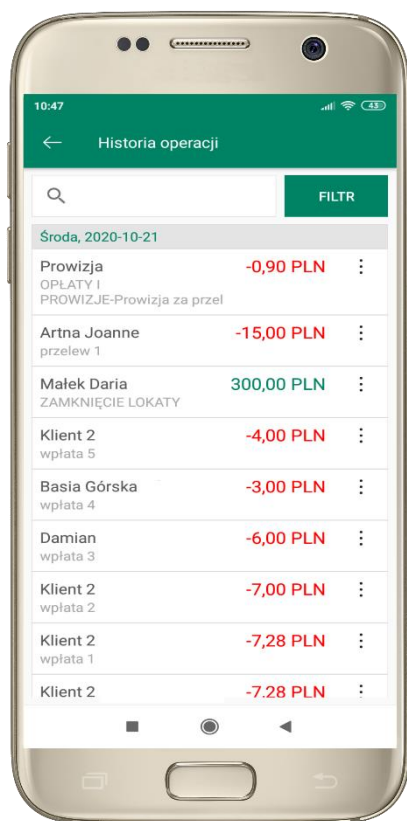


wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

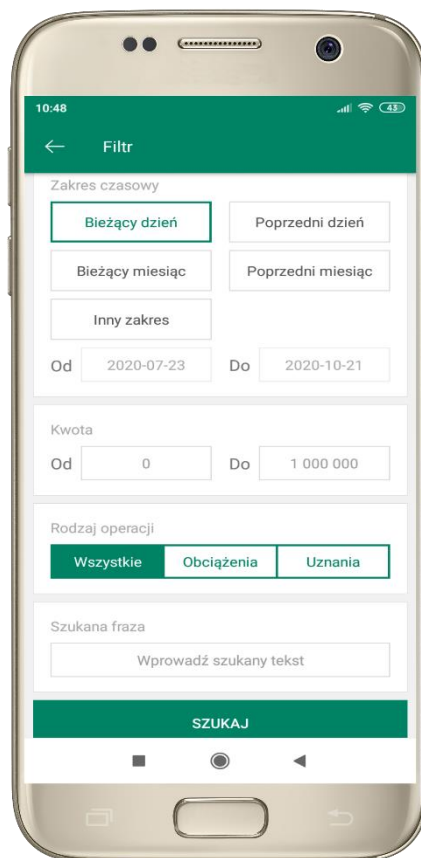
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



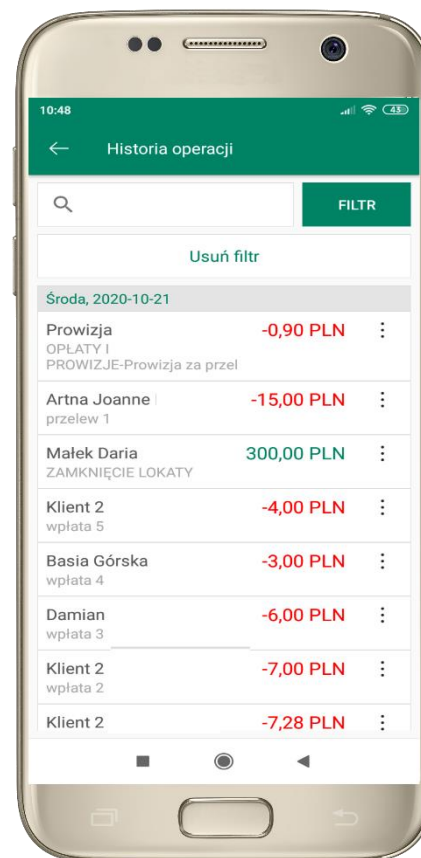
Historia operacji – filtr



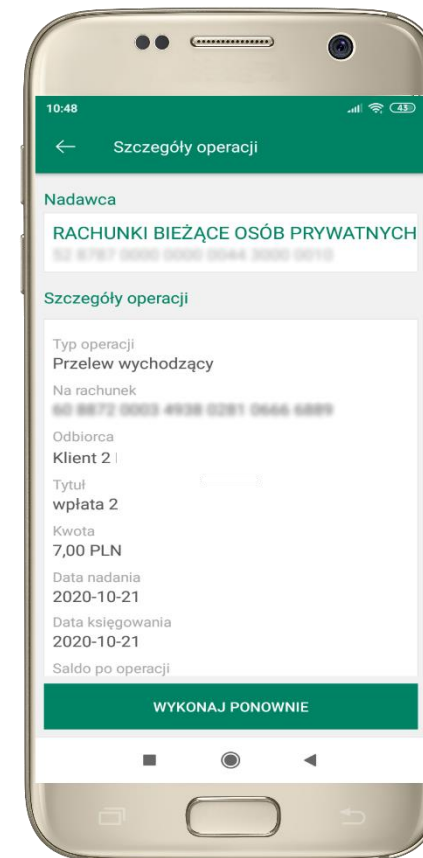
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTR**, by powrócić do
widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

12:25

← Przelew dowolny

Nadawca

RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATN...

Dostępne środki 4 747,66 PLN

Odbiorca

Numer rachunku

87 1020 3017 0021 0014 0021 0071

Dane odbiorcy

Jan Poniedziałek

☐ Dodaj adres odbiorcy

☐ Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów

Szczegóły operacji

Tytuł

wpłata

Kwota

10 PLN

Data operacji

2021-02-04

DALEJ

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

13:33

← Przelew dowolny

Usuń adres odbiorcy

Szczegóły operacji

Tytuł

wpłata

Kwota

10 PLN

Data operacji

2021-02-04

Sposób realizacji

☒ Przelew standardowy

☐ Przelew SORBNET

☐ Przelew BlueCash

☐ Ekspresowy (EXPRESS ELIXIR)

Przelew Standardowy - Elixir
zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w dni robocze do godziny 16:00

DALEJ

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ**

12:07

← Przelew dowolny

Nadawca

RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH

Odbiorca

Numer rachunku

87 1020 3017 0021 0014 0021 0071

Bank

PKOBP O/1 Legnica

Dane odbiorcy

Jan Poniedziałek
ul. Pogodna 14

Szczegóły operacji

Tytuł

wpłata

Kwota

10,00 PLN

Data operacji

2021-02-04

WYKONAJ

sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

12:08

← Przelew dowolny

Wprowadź kod e-PIN, aby potwierdzić

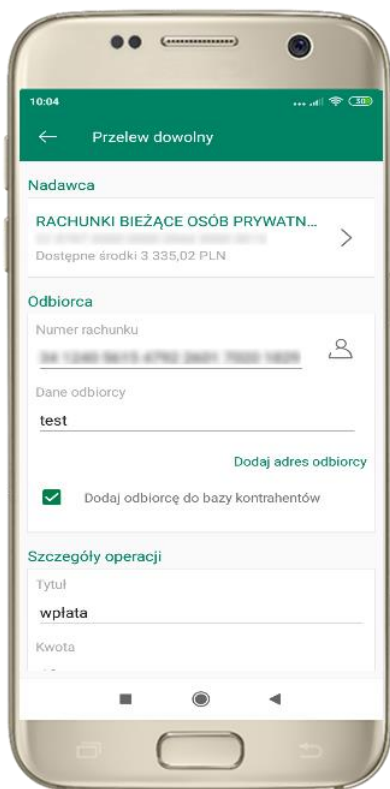
.....

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	<X>	

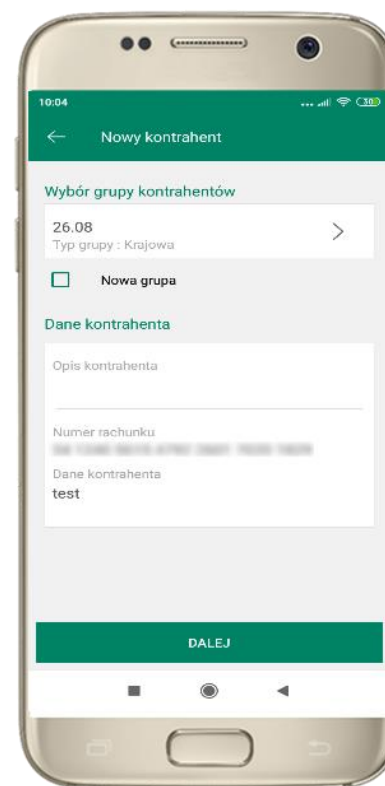
ZATWIERDŹ

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



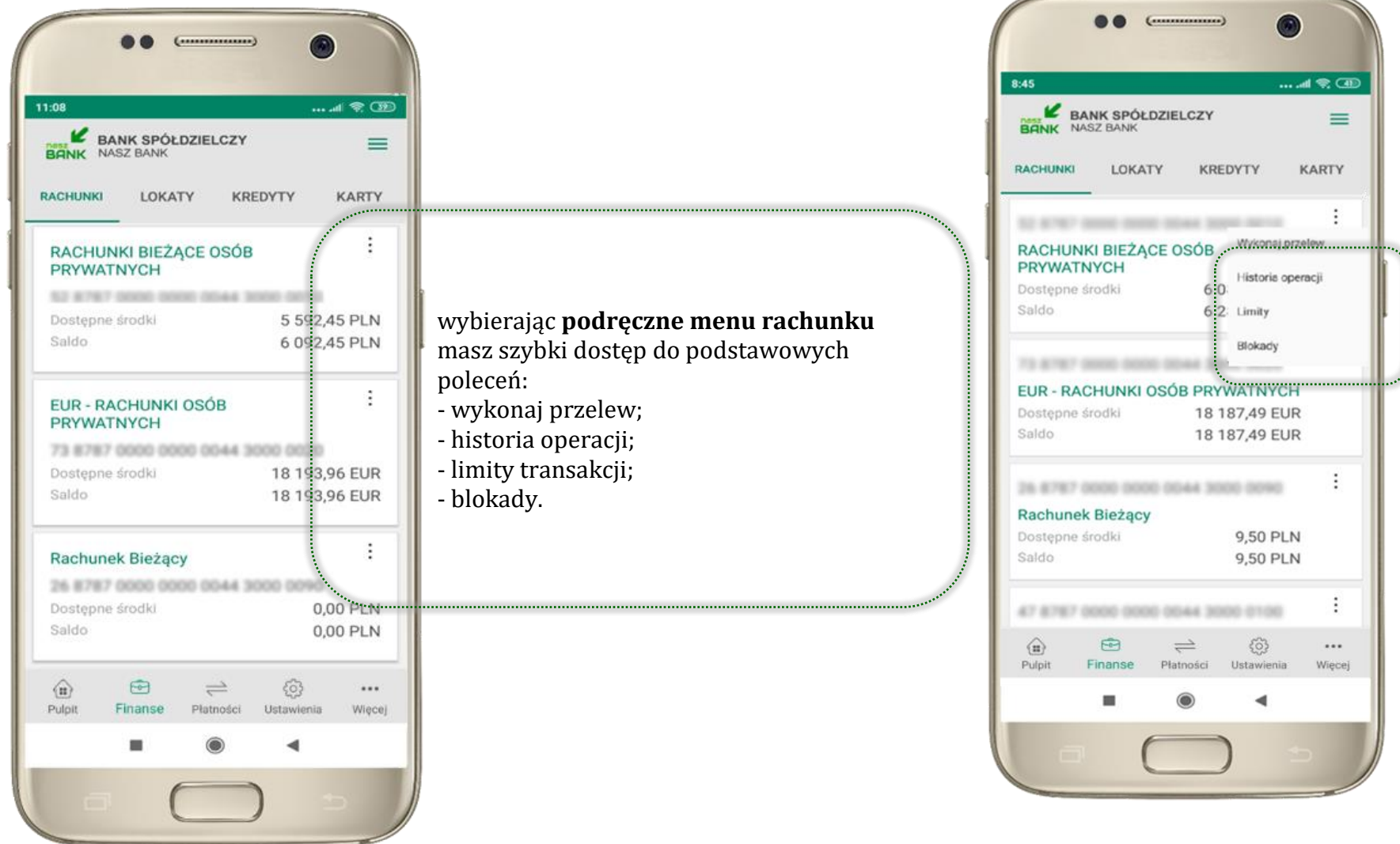
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

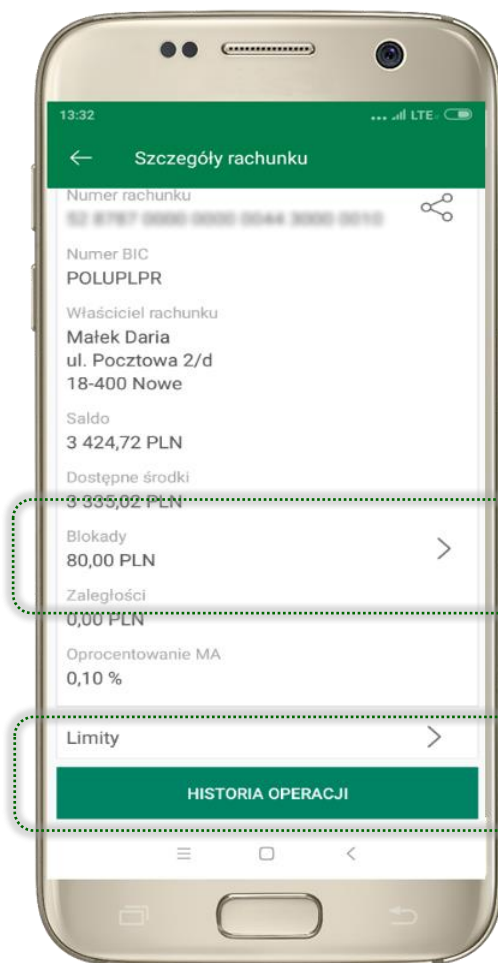
Finanse – rachunki



Rachunki – lista



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

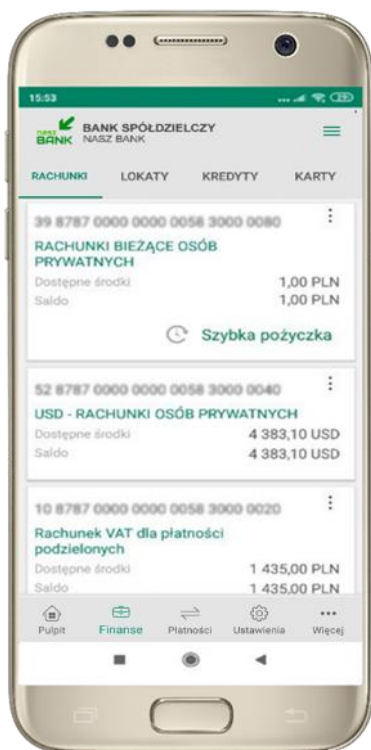
kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



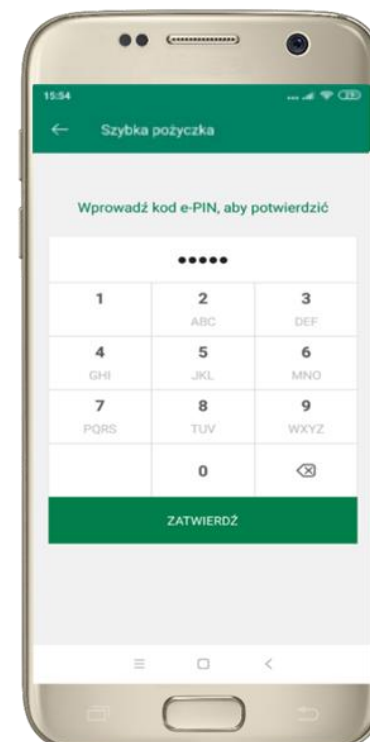
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

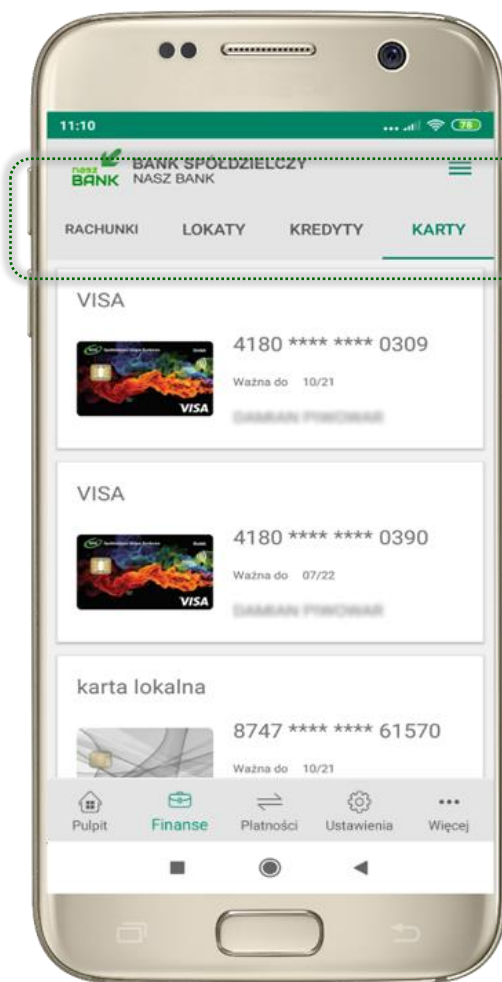


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

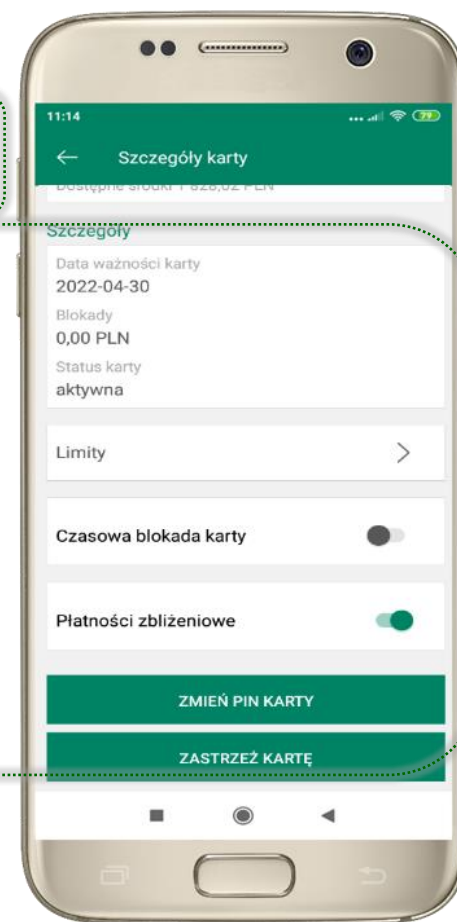
Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

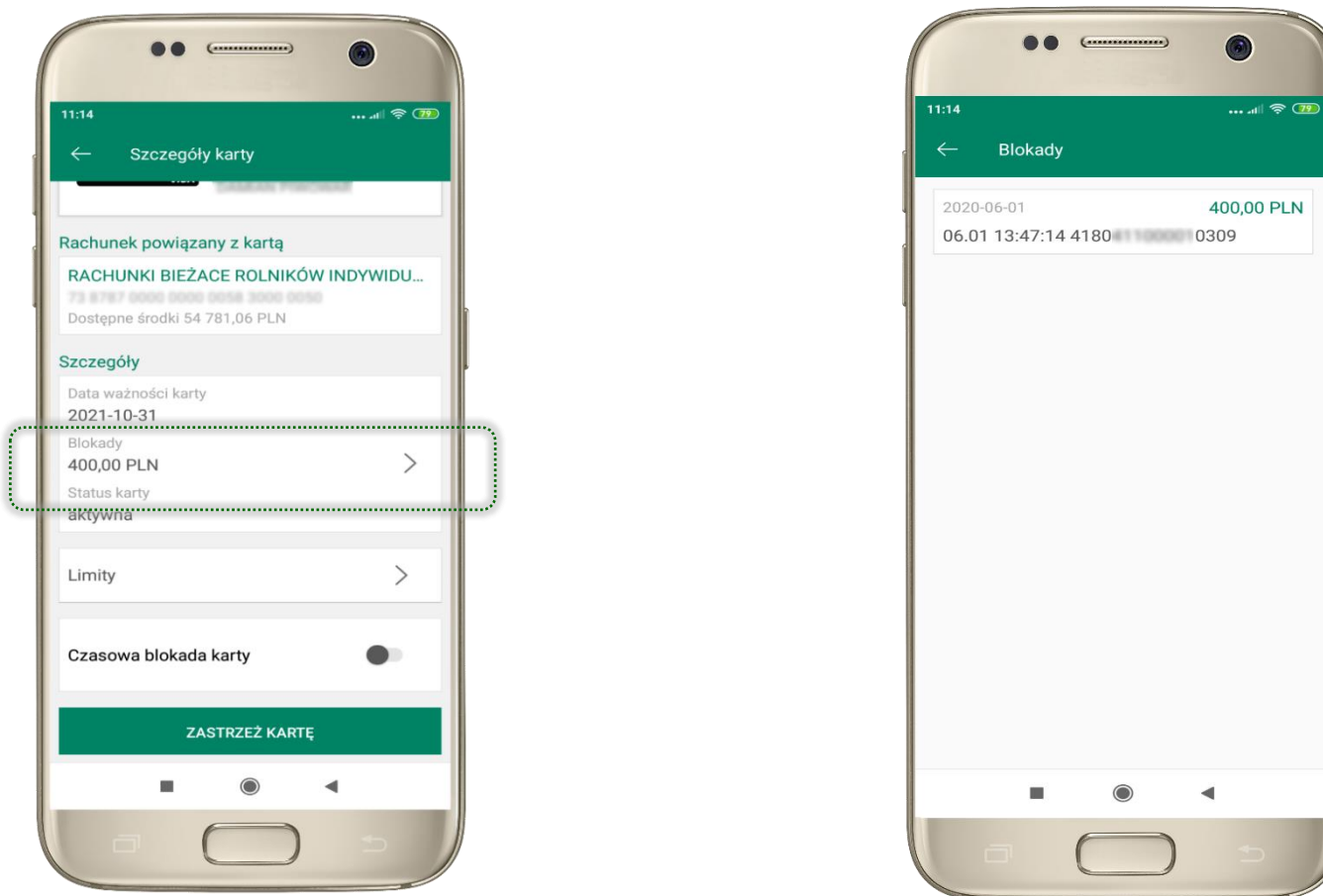
klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, limity i status. Z tego miejsca przejdziesz do opcji: **LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIEN PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



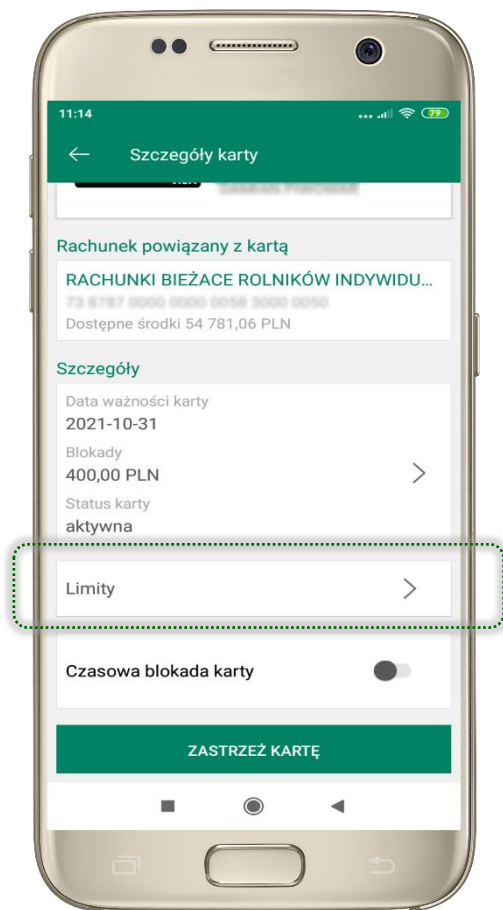
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

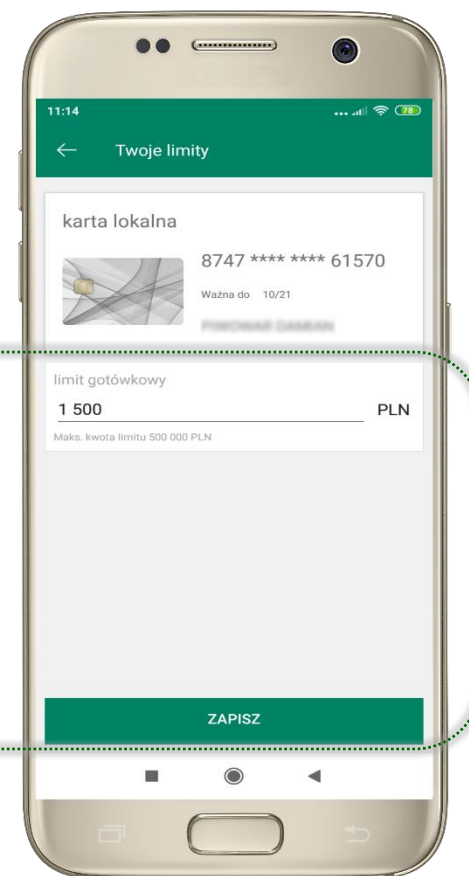


Karty – limity transakcji kartowych

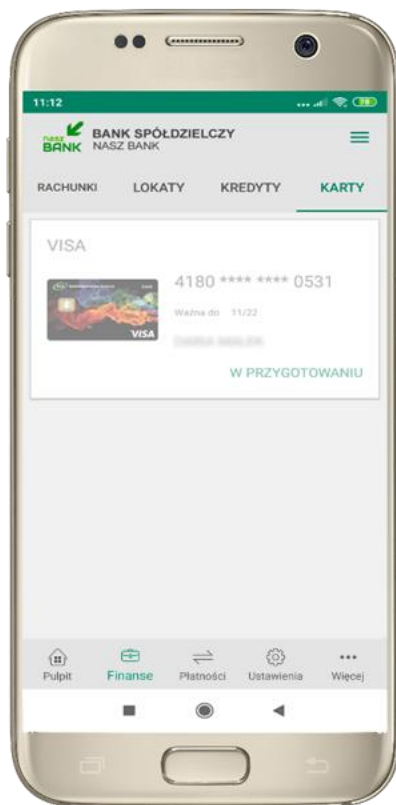
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



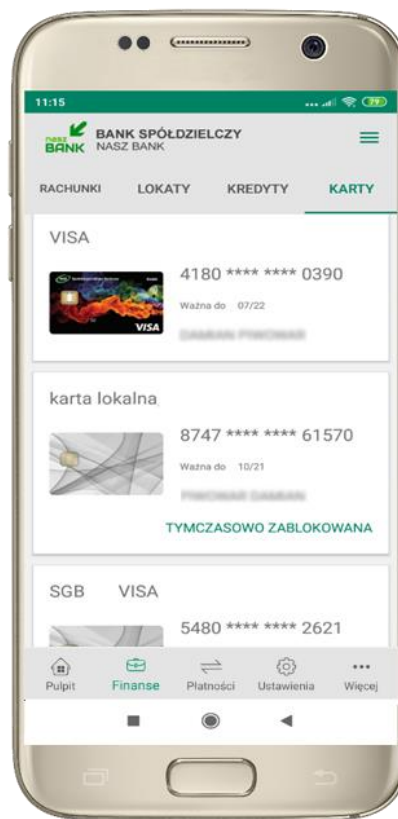
aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
ZAPISZ, wprowadź e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



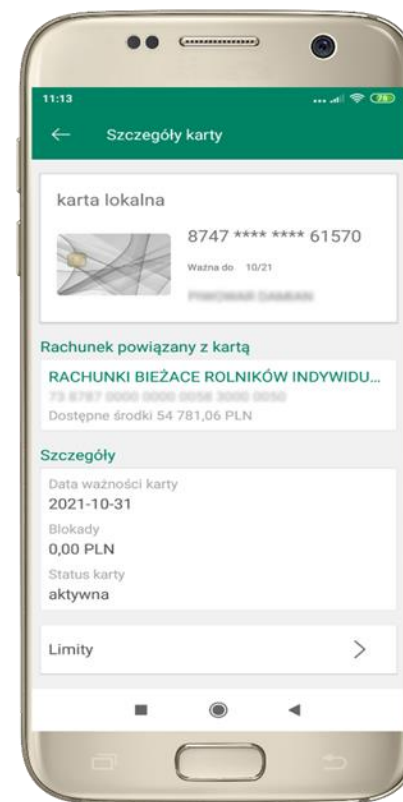
Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

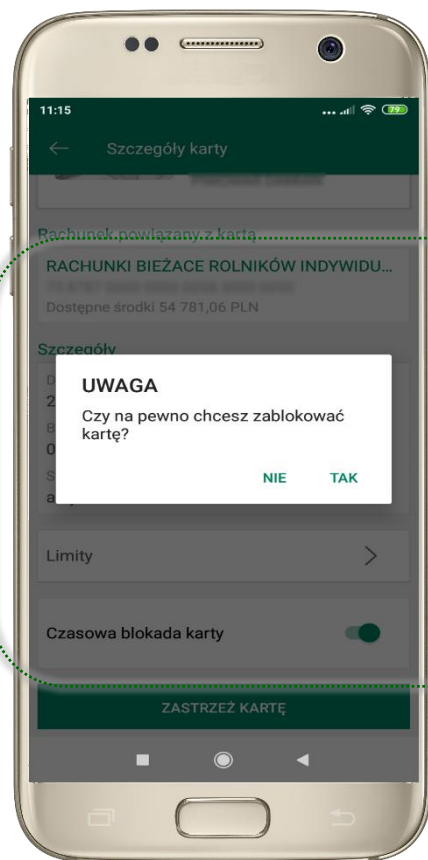


TYMCZASOWO ZABLOKOWANA
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 41



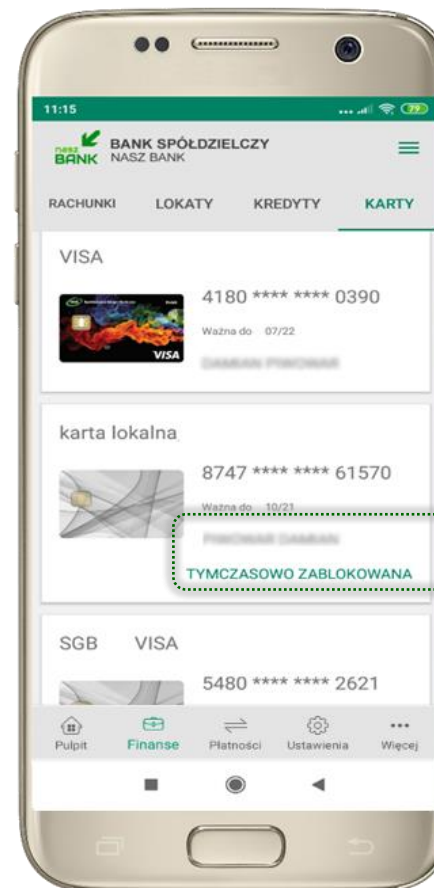
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



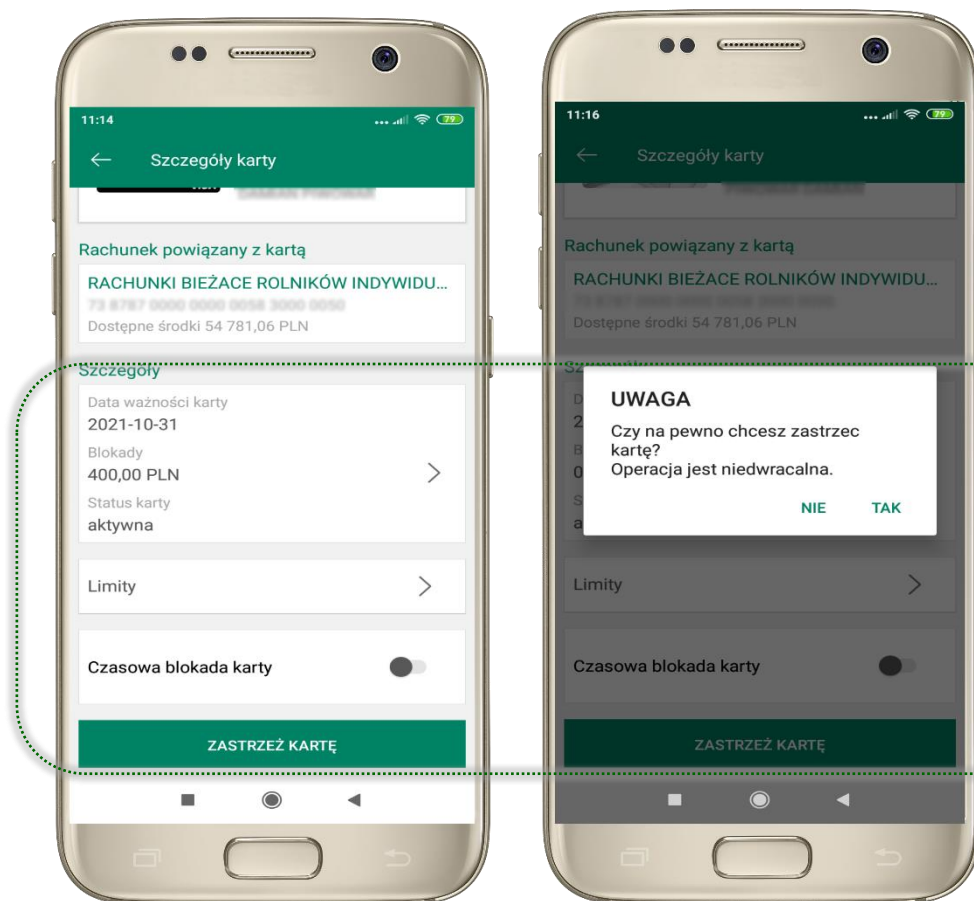
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie.



nowy status karty

Zastrzeżenie karty

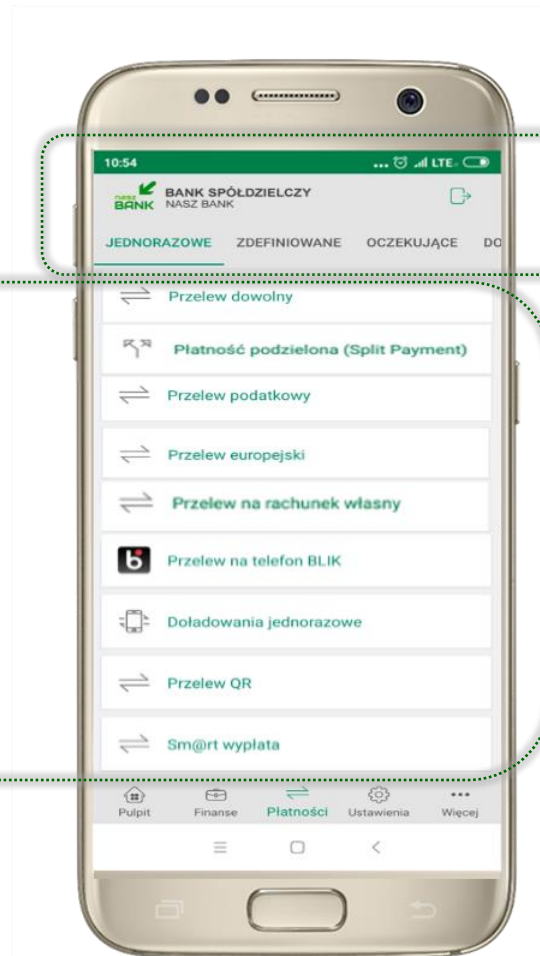


w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

– **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie
zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart;

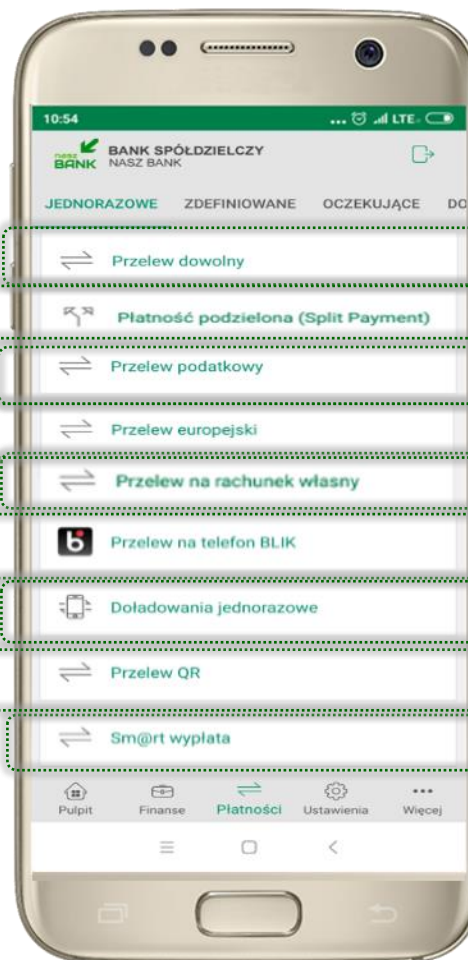
Płatności

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu** (opis str. 45) i **Koszyk płatności** (opis str. 48)

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 31

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

wykonaj przelew w walucie EUR

przelej środki między swoimi rachunkami

przelew na telefon BLIK, opis str. 27

doładowania jednorazowe, opis str. 46

zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

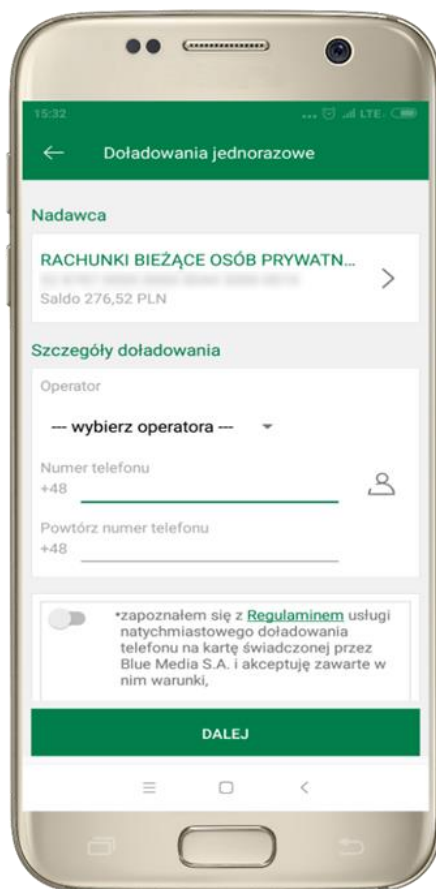
sm@rt wypłata, opis str. **Błąd! Nie**

Doładowania telefonu

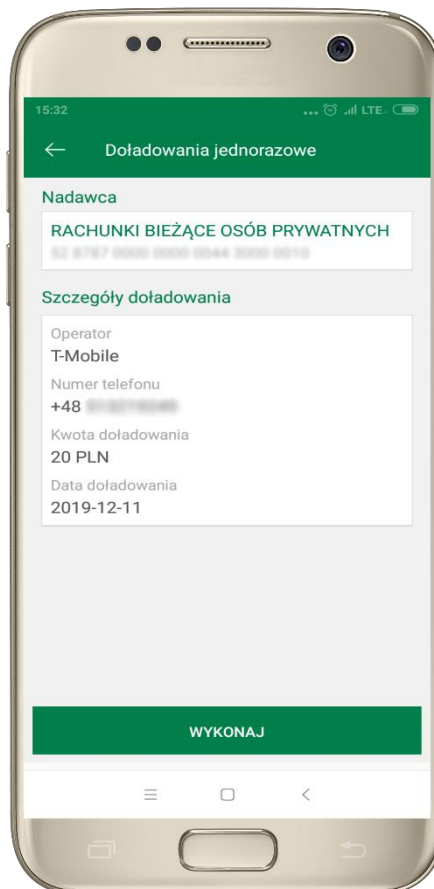
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



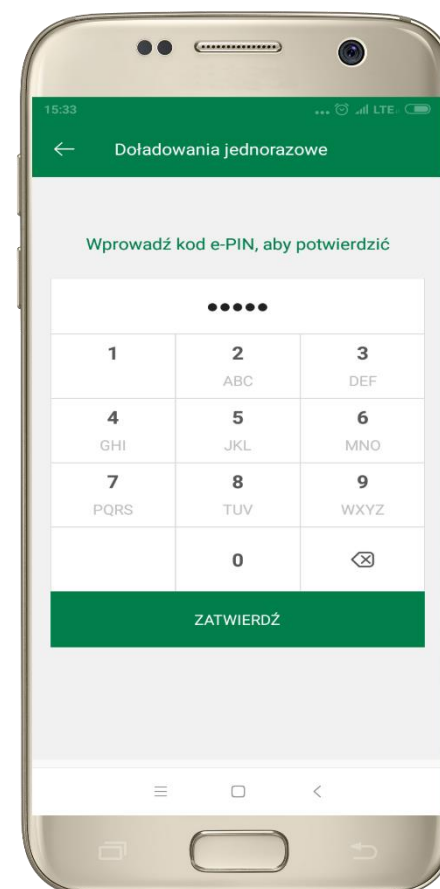
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub
wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

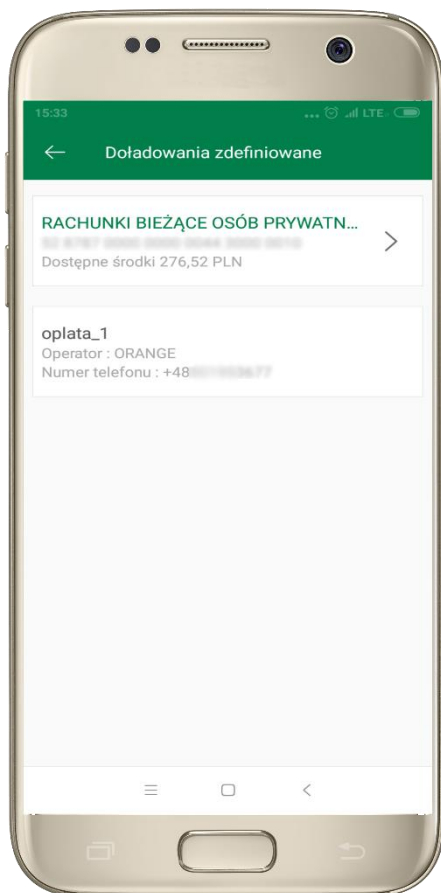


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

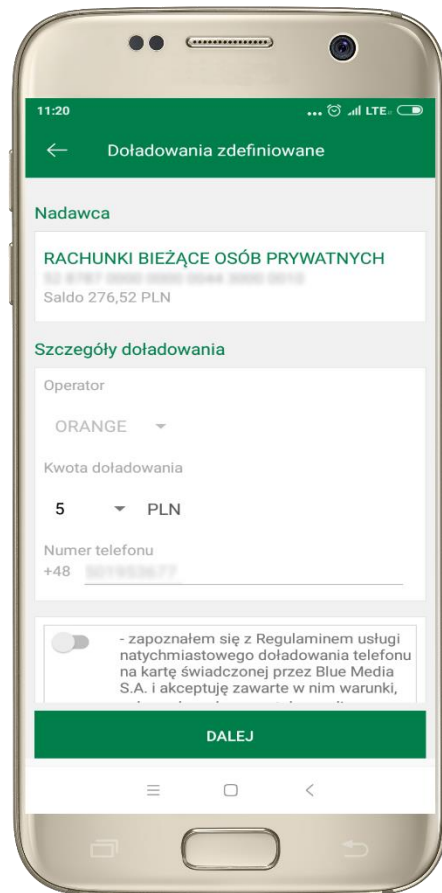


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

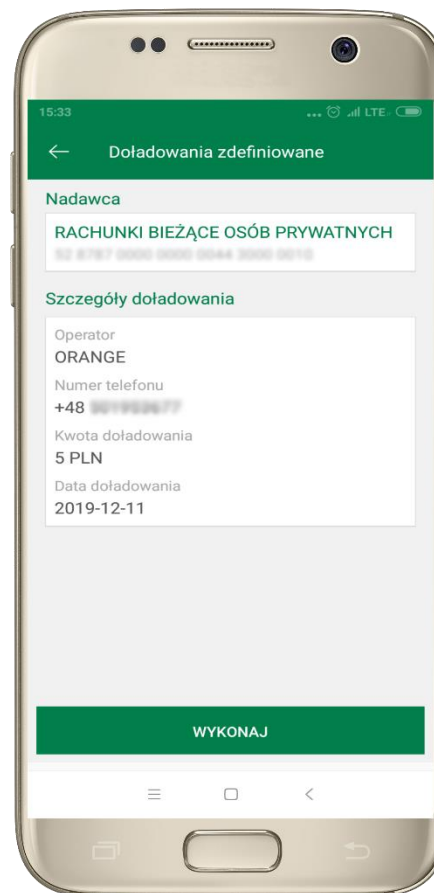
Doładowania zdefiniowane



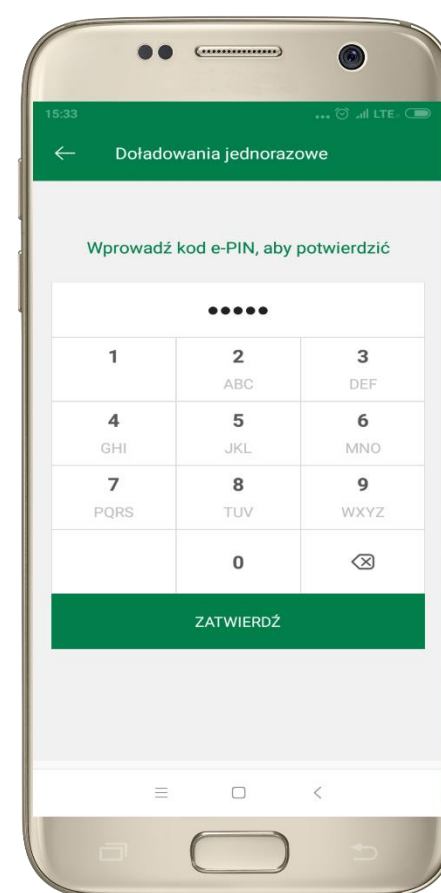
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



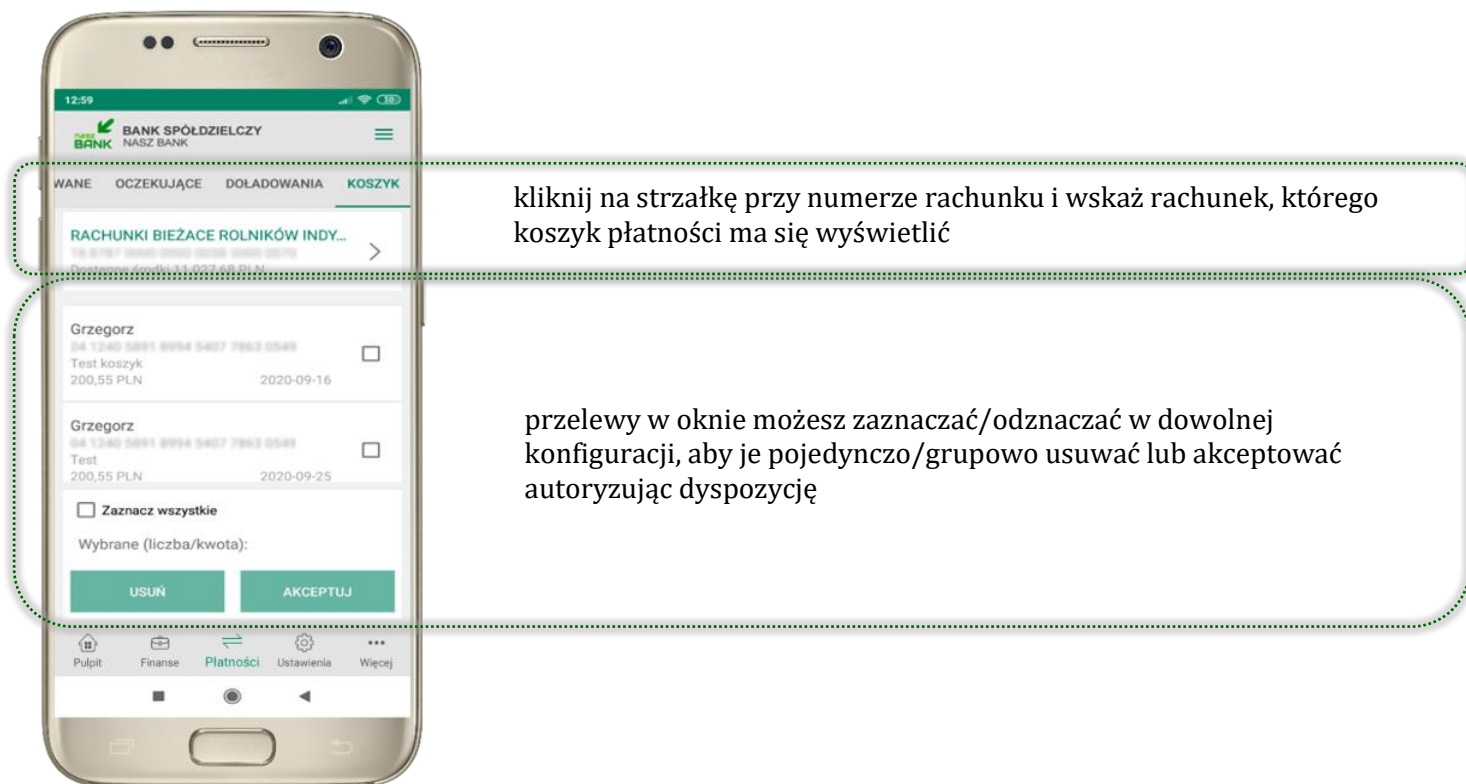
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



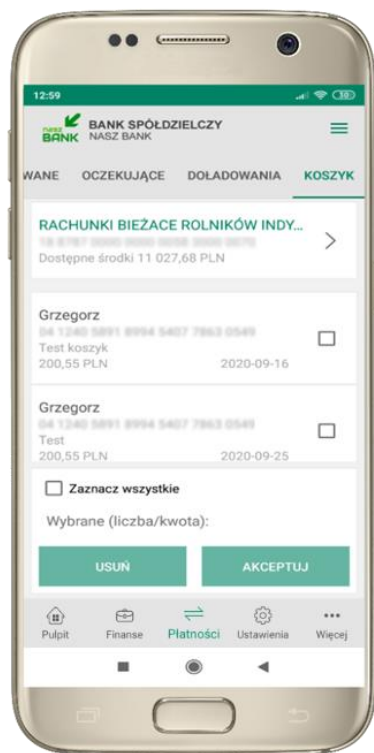
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

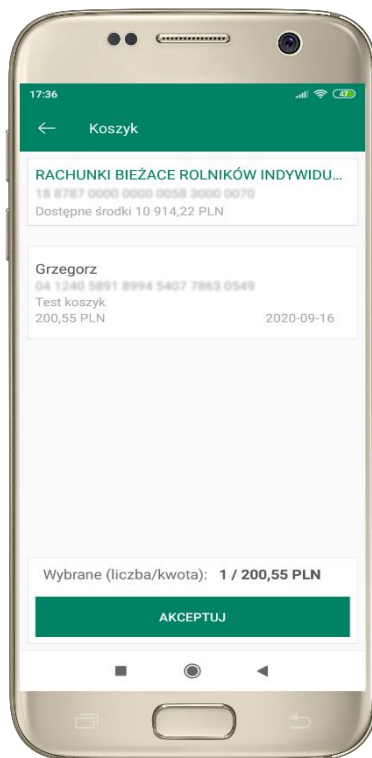
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu:
PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



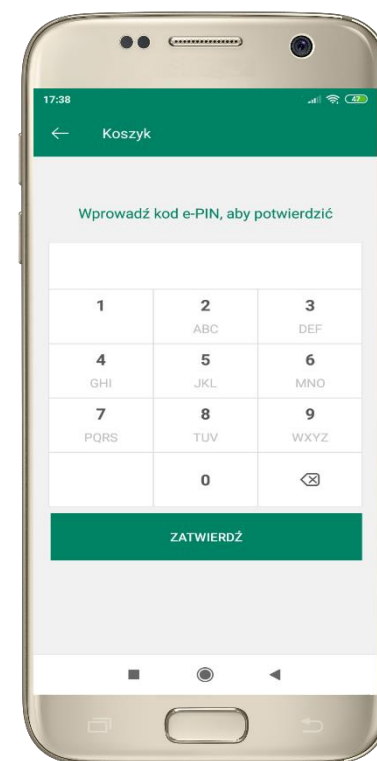
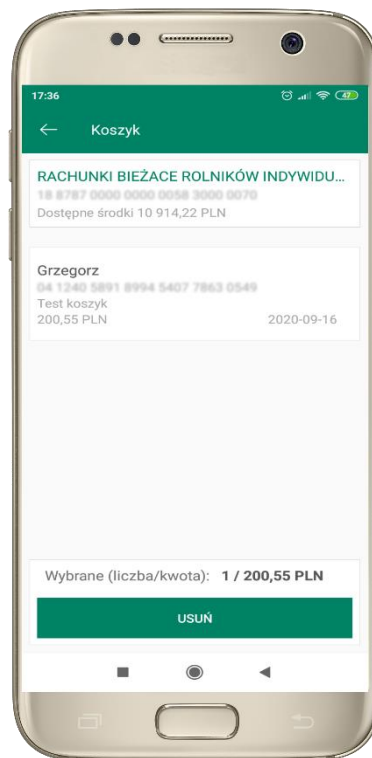
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 24

ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 28

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. **Błąd!**

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 52

usuń profil użytkownika z aplikacji mobilnej

Opcja Więcej...

przejdź na platformę Kantoru SGB

€ Kantor

i Informacje

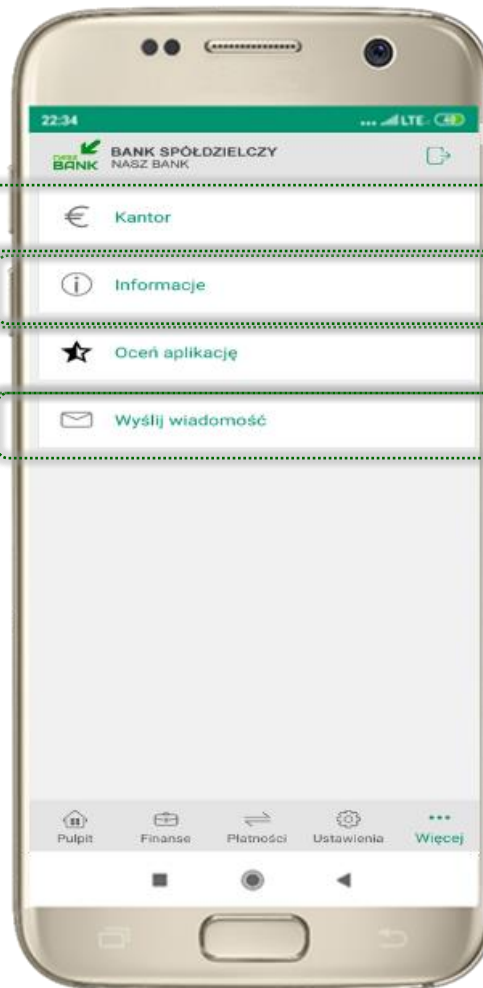
informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 17

podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

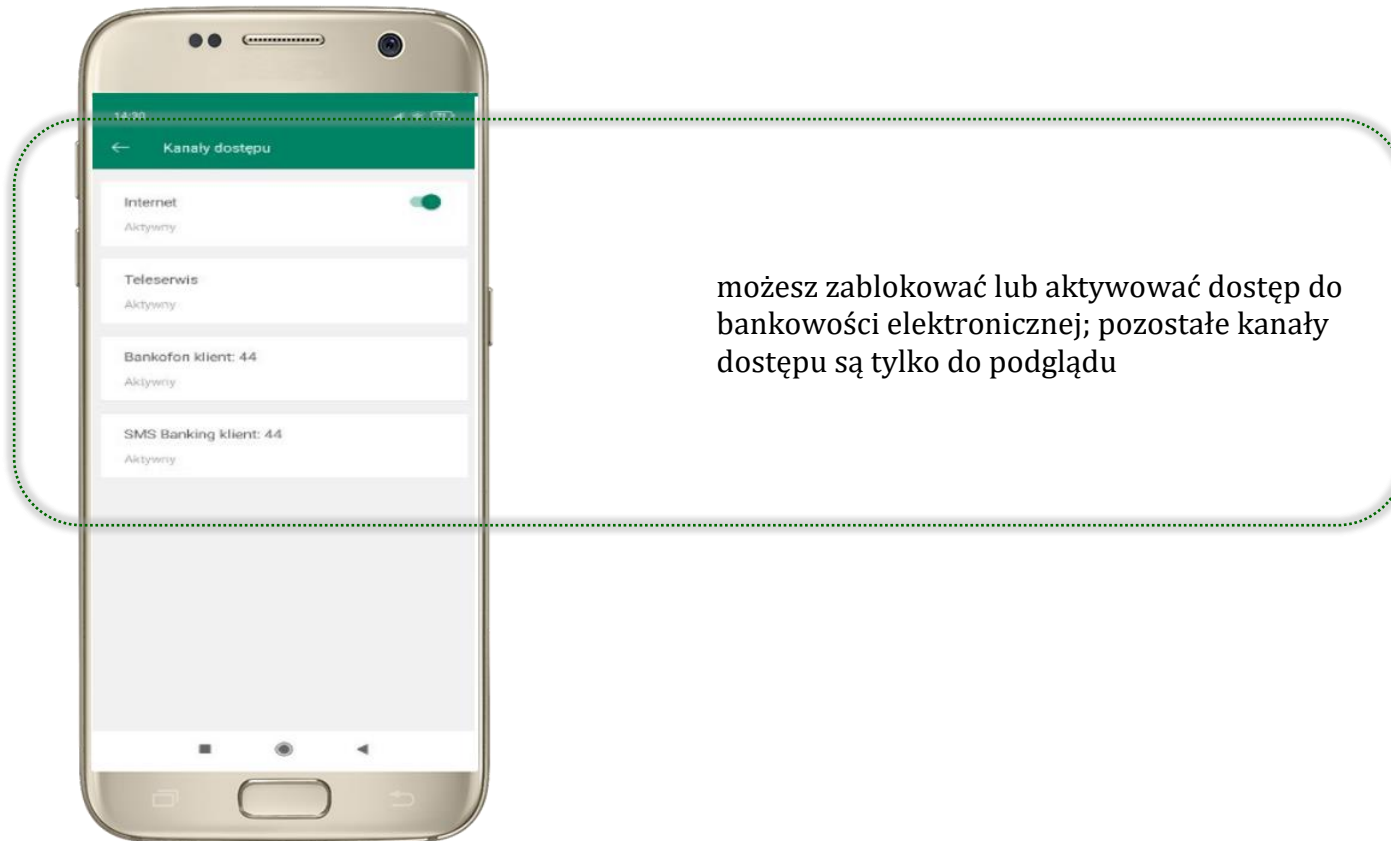
★ Oceń aplikację

✉ Wyślij wiadomość

wyślij pytanie/reklamację do banku



Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 50).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 19).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 21) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 32).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 27).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.10.1:

- zaktualizowano: Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- zaktualizowano: **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**

Wersja dokumentu 1.11.0:

- dodano: Ustawienia – przelew na telefon BLIK, Przelew na telefon – BLIK,
- dodano zakładkę WIĘCEJ, Opcja Więcej..., zaktualizowano widoki ekranów,
- dodano obsługę Kantoru SGB, Opcja Więcej...,
- zaktualizowano ekran i opis rozdziału: Ustawienia, Ustawienia – BLIK, Kod BLIK, Kanały dostępu, Płatności.

Wersja dokumentu 1.11.1:

- dodano: Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej.

Wersja dokumentu 1.11.2:

- zaktualizowano: Bezpieczeństwo.